



in.tech *spa*
Società Benefit

Relazione di impatto 2023

Redatta ai sensi ex art.1 c.382 L.208/2015
Esercizio dal 01/01/2023 al 31/12/2023

Sommario

| | |
|---|-----------|
| LETTERA AGLI STAKEHOLDER..... | 3 |
| COMPANY PROFILE..... | 4 |
| VISION | 5 |
| MISSION | 5 |
| IN.TECH. SOCIETÀ BENEFIT | 6 |
| Approccio aziendale alla creazione di impatto..... | 7 |
| Governance e struttura societaria..... | 8 |
| Principi etici..... | 9 |
| LA VALUTAZIONE DELL'IMPATTO GENERATO | 9 |
| RESPONSABILE DI IMPATTO E FINALITÀ SPECIFICHE | 11 |
| Responsabilità di Impatto..... | 11 |
| Il nuovo Statuto | 12 |
| FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE: RISULTATI RAGGIUNTI E OBIETTIVI FUTURI | 13 |
| LAVORATORI: Valorizzazione delle persone..... | 13 |
| Wellness & Welfare: le iniziative intraprese | 13 |
| Salute e sicurezza: un paradigma organizzativo | 15 |
| Formazione ed informazione: costruzione del know-how interno | 16 |
| Tutela dell'individuo | 18 |
| AMBIENTE: Impegni ed iniziative..... | 19 |
| Il contributo alla sostenibilità ambientale nel core business | 19 |
| Consapevolezza e buone pratiche ambientali..... | 21 |
| ALTRI PORTATORI DI INTERESSE: Per le comunità locali, con le imprese locali..... | 24 |
| In.tech. a sostegno del territorio..... | 24 |
| Fornitori: responsabilità oltre i confini organizzativi | 25 |
| CONCLUSIONI | 27 |

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Carissimi,

è con grande orgoglio che ho il piacere di scrivere la nostra prima Relazione di Sostenibilità di In.tech.

Questo documento sintetizza il lavoro svolto da tutte le risorse che hanno condiviso e condividono il nostro percorso professionale e che viene rappresentato agli Stakeholder per fornire un quadro puntuale della mission aziendale e delle sue strategie che sempre più si orientano verso percorsi di sostenibilità sociale ed ambientale.

In.tech rafforza la propria posizione sul mercato come azienda sostenibile e, con un sensibile aumento della marginalità operativa proprio a testimoniare come visione ed impegno possono portare verso concreti risultati. Le risorse che costantemente si adoperano per il raggiungimento dei risultati hanno ricevuto una crescita del loro ruolo e, possibilità di razionalizzare il proprio impegno.

In particolare, In.tech ha investito e rafforzato l'impegno di ogni vettore verso le tematiche ESG e, questo ha richiesto un lavoro con tutti i fornitori esterni che hanno risposto favorevolmente agli inviti.

I risultati sono stati al di sopra delle aspettative tanto che il quotidiano Il Sole 24 Ore colloca In.tech tra le prime 15 aziende nazionali per crescita registrata nel settore e, in 7° posizione come fatturato complessivo. Ed ancora, il Financial Times riconosce In.tech tra le prime 1.000 aziende europee come crescita su base triennale. Sono risultati che non si ottengono senza un duro lavoro di tutti nostri collaboratori che quotidianamente operano nelle nostre Sedi e, al prodotto della forza lavoro dislocata sull'intero territorio nazionale.

Competenza, trasparenza e riconoscimento dei ruoli sono valori fondamentali per gli Shareholder di In.tech, valori che vengono riconosciuti anche dal Consiglio di Amministrazione nel rispetto del Codice di Governance.

Sul fronte ambientale In.tech continua a adottare procedure rigidissime sul trattamento dei materiali di scarto provenienti dalle lavorazioni dei propri cantieri, sull'utilizzo di fornitori di prossimità e sulla tracciabilità di tutti i rifiuti. Il 100% dei materiali reflui viene conferito in discariche autorizzate e, oltre 80% dei materiali smaltito viene riciclato e riutilizzato in gran parte nel medesimo settore.

Sul tema ambientale In.tech ha adottato processi per il contenimento dei consumi energetici delle proprie Sedi attraverso l'utilizzo di impianti di climatizzazione di ultima generazione, impianti di illuminazione a basso consumo e, impianti di produzione di energia fotovoltaica.

Ci siamo, vogliamo ribadire ai nostri azionisti che siamo costantemente impegnati a garantire margini in linea con le aspettative e crescere nel mercato con politiche di sviluppo etiche e socialmente responsabili.

Il 2024 parte con un portafoglio ordini ambizioso e con le aspettative di crescere trasversalmente nel settore civile e industriale forti dell'esperienza e della fiducia conquistata sul campo.

in.tech SpA
Società Benefit

Ernesto Cimbalò
Il Presidente del C.d.A.

COMPANY PROFILE

In.tech. S.p.a. Società benefit (di seguito chiamata anche "In.tech."), è un'azienda specializzata in **costruzioni, ristrutturazioni immobiliari, infrastrutture e gestione di strutture pubbliche e private**. Nata nel 2013 con l'obiettivo di sviluppare soluzioni integrate che migliorano la qualità degli immobili e la loro efficienza, all'insegna delle più moderne tecnologie in materia di eco-sostenibilità, In.tech. si è affermata nel **settore delle costruzioni**, conducendo anche attività di installazione, manutenzione e riparazione di impianti in edifici. La Società ha la sua sede principale a Roma, che rappresenta anche la sua sede legale, ma opera in tutto il territorio nazionale con la presenza stabile di una sede secondaria a Milano.

In.tech. lavora in stretta collaborazione con i fondi più rilevanti sia a livello nazionale che internazionale. Un team di ingegneri e architetti altamente qualificati si dedicano allo sviluppo di **soluzioni integrate che migliorano la qualità e l'efficienza degli immobili**, gestendo, inoltre, tutte le fasi dei processi di costruzione, dalle fasi iniziali di fattibilità fino alla progettazione, costruzione e manutenzione. In molte delle sue attività, si occupa dell'intero processo di autorizzazione, specialmente per gli immobili di interesse storico nazionale.

Uno degli aspetti più rilevanti nello sviluppo dell'attività d'impresa per In.tech. riguarda la grande **responsabilità nella gestione dei servizi** che realizza, ed è con questa consapevolezza che da sempre guida ed indirizza le sue scelte strategiche ed operative. Non si tratta solo di perseguire obiettivi indispensabili di natura produttiva, economica e finanziaria, ma anche di mirare ad **obiettivi di responsabilità sociale e collettiva**. Proprio quest'ultimi si traducono in un forte impegno verso il rispetto dell'ambiente e delle persone, riconoscendo l'importanza di operare in modo sostenibile per **minimizzare l'impatto delle sue attività**, dall'uso consapevole delle risorse alla valorizzazione delle persone.

Infine, la **sicurezza** è una priorità assoluta per In.tech. La società si impegna a garantire un ambiente di lavoro sicuro per i suoi dipendenti e a rispettare tutte le normative in materia di sicurezza. Questo impegno si estende anche ai suoi clienti e alle comunità in cui opera, con l'obiettivo di garantire che i suoi servizi siano forniti in modo sicuro e responsabile. In sintesi, In.tech. S.p.A. è un'azienda che si impegna a operare in modo responsabile, sostenibile e sicuro, con un occhio attento al benessere della società e dell'ambiente.

Nel 2021 la Società ha modificato formalmente il proprio Statuto assumendo lo **status di Società Benefit**, ufficializzando l'impegno a operare in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territorio e ambiente, beni ed attività culturali e sociali, enti e associazioni e altri portatori di interesse.

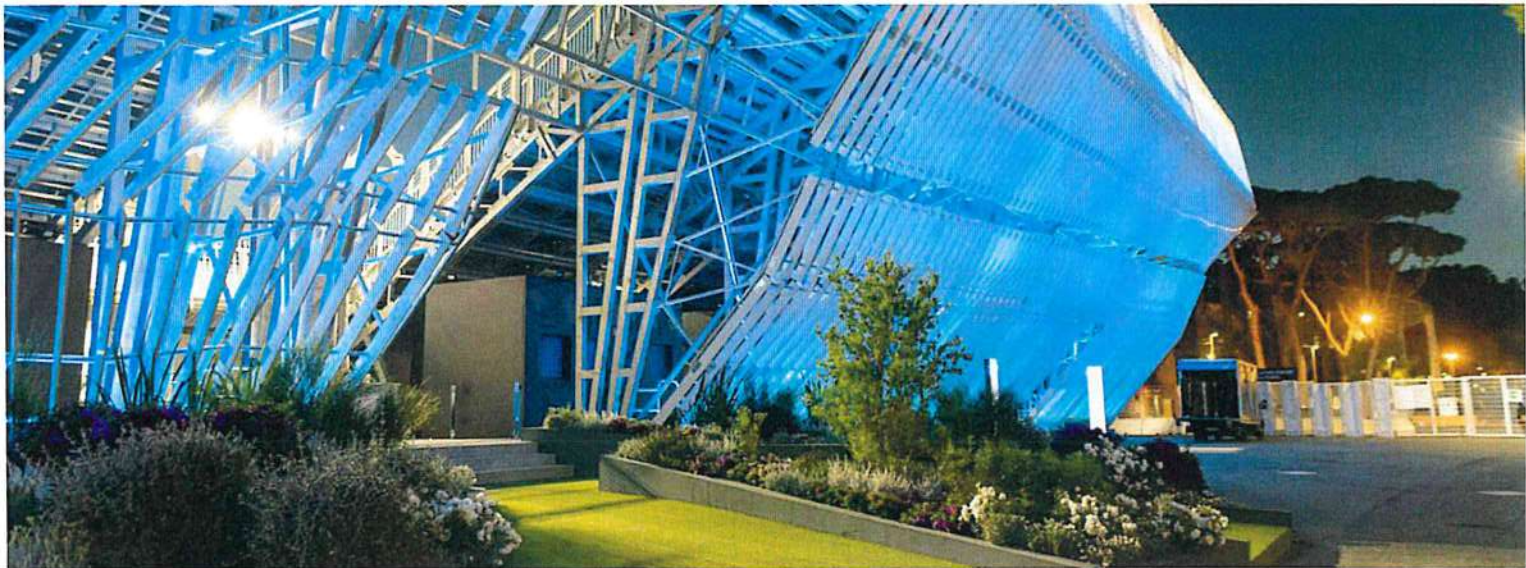
Per In.tech., la **valorizzazione dei beni immobiliari**, ottenuta attraverso una costante ricerca delle migliori competenze tecniche, è un punto di forza. L'azienda si impegna a garantire l'efficienza e il riposizionamento degli asset, svolgendo un'analisi preventiva fin dalle fasi iniziali. Grazie alla trasferibilità delle esperienze maturate in settori ad alto valore, In.tech. ottimizza e migliora i processi di tutta la filiera.

VISION

In.tech. SpA SB definisce la Vision aziendale come l'**insieme degli ideali, della cultura e dei valori aziendali tali da diventare il "manifesto" societario da diffondere e comunicare alle risorse aziendali e a tutte le parti interessate.** La Vision rappresenta quindi la direzione e lo scopo dello sviluppo societario nel tempo. Gli impegni per il futuro sono quelli di progredire nello sviluppo compatibile e sociale dei servizi realizzati, in modo da estendere sempre più l'elevata qualità raggiunta ad un'area di riferimento e ad un bacino di utenza sempre maggiori.

La Società si è distinta nel panorama del settore grazie alle sue **realizzazioni innovative.** Queste non sono solo testimonianza della sua abilità nel campo, ma anche della sua costante ricerca e impegno nell'ottenere l'innovazione tecnologica. Questo impegno si riflette in ogni progetto che intraprende, con l'obiettivo di portare avanti i progressi tecnologici nel settore immobiliare.

Inoltre, la **sicurezza degli investimenti** dei clienti è una priorità per In.tech. L'azienda si impegna a garantire che ogni investimento sia protetto e che i clienti possano avere fiducia nella stabilità e nella sicurezza dei loro investimenti. Questo impegno si riflette nella qualità del lavoro e nella sua dedizione a fornire soluzioni che non solo soddisfano, ma superano le aspettative dei clienti.



MISSION

Se la Vision è la direzione e lo scopo dello sviluppo dell'azienda nel tempo, dal canto suo la mission definisce il ruolo dell'azienda per attuare la Vision. La mission principale di In.tech. è l'**incremento del valore dei beni immobiliari**, ottenuto attraverso una ricerca incessante delle competenze tecniche più avanzate.

L'**efficienza** e il **riposizionamento degli asset** su cui l'azienda opera costituiscono il fulcro di ogni analisi svolta, sin dalle fasi iniziali. Grazie alla trasferibilità delle esperienze maturate in settori ad alto valore, In.tech. è in grado di ottimizzare e migliorare i processi di tutta la filiera.

Altro aspetto rilevante è quello di **assicurare un servizio di alta qualità e continuativo** in tutto il territorio di riferimento. L'azienda si impegna a operare come catalizzatore di sviluppo economico,

sociale e ambientale, promuovendo la qualità e la sicurezza. Da un punto di vista operativo, la mission aziendale per In.tech mira a:

- condurre e gestire gli interventi societari (garantendo la massima efficienza e la sicurezza degli operatori);
- realizzare tutti gli altri interventi per cui è chiamata ad intervenire, nel pieno **rispetto degli accordi contrattuali, della qualità, della sicurezza, dell'ambiente, dell'utenza e delle parti interessate**;
- mantenere un alto livello di **trasparenza gestionale** e creazione di valore per tutti gli stakeholders, garantendo la loro partecipazione attraverso una informazione chiara, trasparente e diffusa;
- assicurare **criteri di eticità e sostenibilità** delle sue attività.

IN.TECH. SOCIETÀ BENEFIT

Le **Società Benefit** sono Società a scopo di lucro che, nel perseguire la massimizzazione del proprio profitto, si impegnano al contempo a "creare e restituire valore" all'ambiente circostante. A differenza delle società tradizionali che esistono con l'unico scopo di distribuire dividendi agli azionisti, le Società Benefit sono espressione di un paradigma più evoluto: integrano volontariamente nel proprio oggetto sociale, oltre agli obiettivi di profitto, lo scopo di produrre un impatto positivo su ambiente e comunità, ponendosi come obiettivo il bilanciamento degli interessi di stakeholder e shareholder.

Una Società Benefit è a tutti gli effetti uno strumento legale in grado di creare un solido punto di partenza per la creazione di valore condiviso, all'insegna della **responsabilità** e della **trasparenza**.

La **forma giuridica della Società Benefit** è stata introdotta in Italia a partire dal 2016, quale primo Paese al mondo dopo gli Stati Uniti. Tale forma giuridica ha dato vita ad un nuovo ruolo all'interno dell'organizzazione del **Responsabile dell'impatto**, a cui è affidato il compito di assicurare che la Società, nello svolgere le proprie attività, si impegni anche nel generare un impatto positivo per i dipendenti, nella società e sull'ambiente, perseguendo le finalità di beneficio comune dichiarate nel proprio Statuto.

Le Società Benefit non godono di alcun tipo di incentivo a livello economico o fiscale e, seppur tale limitazione possa apparire negativa, in realtà consente di non causare aggravii per i contribuenti, oltre a rappresentare un valore aggiunto per la società.



Approccio aziendale alla creazione di impatto

Nel corso del 2023, In.tech ha intrapreso diverse iniziative di carattere strategico in ambito di sostenibilità, riflettendo un impegno tangibile verso la **trasparenza**, l'etica e la responsabilità sociale, in linea con i principi etici e lo status di Società Benefit.

Si è avviato un processo di **pianificazione interna** che ha toccato molteplici tematiche, tra cui aspetti ambientali, organizzazione e sicurezza sui cantieri, nonché l'anticorruzione. Inoltre, è stato istituito un solido **sistema di comunicazione** delle informazioni finanziarie, sia all'interno che verso l'esterno, contribuendo così a promuovere la trasparenza e la fiducia.

Il 2023 è stato caratterizzato da fattori esogeni ed endogeni dirompenti che hanno condotto l'azienda a scelte importanti, tra cui la **crescente sensibilità nei confronti della sostenibilità**, intesa nella sua accezione più ampia; nonostante ciò, alcune sfide logistiche legate al trasferimento nella nuova sede ristrutturata e all'aumento delle commesse hanno comportato un rallentamento nell'attuazione delle attività pianificate. Nonostante ciò, l'azienda ha mantenuto un impegno costante nei confronti degli aspetti ambientali e della sicurezza nei cantieri, fornendo formazione su queste tematiche e implementando le linee guida dell'SA 8000.

Guardando al futuro, In.tech si propone di consolidare e potenziare ulteriormente la sua performance sociale ed ambientale. Si prevede una **revisione del piano di obiettivi e indicatori** di performance per renderlo più aderente alla realtà aziendale, con un focus particolare sull'efficientamento energetico e la riduzione dell'impatto ambientale. Parallelamente, l'azienda intende **migliorare la comunicazione delle policy** in materia di responsabilità ed etica societaria, rendendole accessibili sul proprio sito web e attraverso diversi canali di comunicazione interni ed esterni. Un ruolo fondamentale sarà attribuito al riesame della direzione come strumento per valutare le performance aziendali su diversi ambiti, compresi quelli organizzativi, gestionali, operativi, ambientali, di sicurezza e sociali. Inoltre, In.tech continuerà ad impegnarsi nel **coinvolgimento** e nell'informazione dei propri **stakeholder**, rafforzando la propria responsabilità sociale.

In questo scenario, si inserisce anche la volontà da parte dell'azienda di conseguire la **certificazione B-Corp**, un obiettivo ambizioso che si allinea pienamente ai valori e alla mission aziendale.

Il 2023 ha rappresentato l'anno di una **maggiore affermazione di consapevolezza**: partendo da un'autovalutazione di impatto, la società ha identificato gli aspetti da attenzionare e migliorare, costruendo delle linee strategiche che guardino oltre la compliance e il buon operato, in linea con lo status di società benefit.

La presente relazione di impatto si pone, tra gli altri, l'obiettivo di raccontare le buone pratiche, attuali e prospettive, connesse alle finalità di beneficio comune identificate.

Governance e struttura societaria

In.tech. adotta la veste giuridica di società per azioni, unitamente a quella di Società Benefit. Il suo modello organizzativo, al 31.12.2023 risulta composto dal **Consiglio di Amministrazione** a cui competono i più ampi poteri di amministrazione, con la facoltà di compiere tutto quanto ritenuto necessario per il buon andamento della società.

Nel dettaglio il CdA risulta composto dal Presidente a cui spetta la legale rappresentanza della società e da una Consigliera. Il **Collegio Sindacale** affianca il consiglio di amministrazione ricoprendo un ruolo di vigilanza sulle attività degli amministratori e una funzione di controllo della gestione e dell'amministrazione della società; l'intento è potersi accertare che i compiti siano svolti nel rispetto della legge e dell'atto costitutivo.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

| | |
|--------------------------|--------------------|
| Cimbalo Ernesto | Presidente del CDA |
| Giavarini Lorenza | Consigliera |

COLLEGIO SINDACALE

| | |
|-------------------------------|-----------------------------------|
| Vaudo Bruno | Presidente del Collegio sindacale |
| De Virgiliis Giampiero | Sindaco |
| Imparato Marco | Sindaco |
| Albano Michele Pio | Sindaco Supplente |
| Bordignon Roberto | Sindaco Supplente |

Principi etici

Il **Codice Etico** e i valori fondamentali della società delineano un quadro di principi irrinunciabili.

Imparzialità, onestà, trasparenza, correttezza e buona fede sono gli elementi cardine che guidano ogni azione e interazione della società con i suoi destinatari, inclusi la Pubblica Amministrazione e i soggetti terzi.

Viene fortemente respinta qualsiasi forma di **discriminazione**, e si sottolinea l'importanza del **rispetto delle norme** e **delle procedure** vigenti, nonché del chiarimento tempestivo in caso di conflitto di interessi. La riservatezza delle informazioni è sacra, così come la promozione del coinvolgimento dei soci e la salvaguardia dell'interesse comune.

Le risorse umane sono considerate un pilastro fondamentale, e si fa affidamento sulla loro integrità fisica e morale, sul rispetto delle loro opinioni e sulla garanzia di condizioni lavorative dignitose e sicure. I rapporti tra dipendenti sono improntati alla **correttezza**, alla **collaborazione** e al **rispetto** reciproco, mentre la qualità dei servizi rimane una priorità, con l'obiettivo di soddisfare le esigenze del cliente e migliorare continuamente.

Infine, In.tech. considera la cultura della **legalità** un pilastro fondamentale della propria attività aziendale. Ha adottato il **Modello di Organizzazione**, gestione e controllo come strumento per diffondere questa cultura e prevenire qualsiasi forma di reato. Questo modello, sviluppato in linea con le normative vigenti e le Linee guida di Confindustria, promuove una gestione trasparente e etica dell'azienda. Attraverso la mappatura delle aree a rischio e l'istituzione di procedure integrate con i sistemi di qualità, mira a ridurre il rischio criminale e ad assicurare il rispetto delle normative.

L'**Organismo di Vigilanza**, responsabile della sorveglianza sull'osservanza del Modello, collabora attivamente con la direzione aziendale per la formazione del personale e gestisce canali informativi dedicati per segnalazioni e comunicazioni. Questo rappresenta un impegno tangibile verso la trasparenza, l'etica e la responsabilità sociale d'impresa, contribuendo a creare un ambiente lavorativo basato sulla fiducia e sull'integrità.

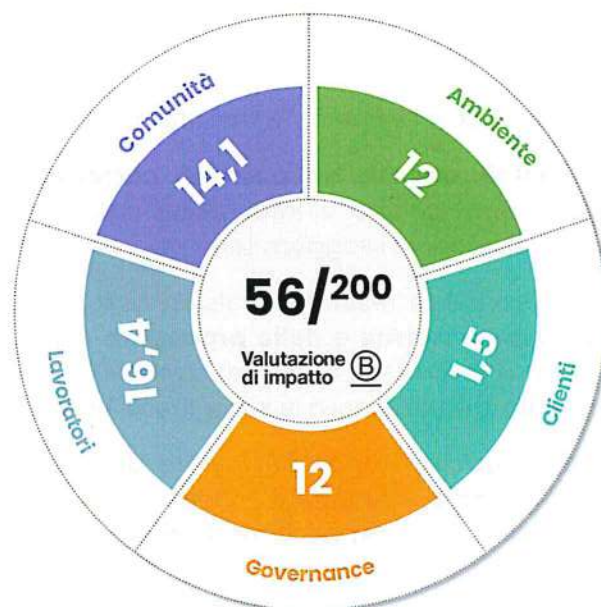
LA VALUTAZIONE DELL'IMPATTO GENERATO

Per ottemperare agli obblighi di legge e rendicontare l'impatto generato dall'azienda, In.tech. si è avvalsa dello standard di terza parte **B Impact Assessment**.

Il processo di valutazione indaga il **modello di business** della Società rispetto alla capacità di intervenire positivamente in riferimento alle principali sfide ambientali e sociali, oltre a **misurare l'impatto del prodotto e del servizio offerto dall'azienda** permettendo, allo stesso tempo, di capire come migliorare il proprio modello di business, affinché esso risulti coerente con la volontà di creare impatto positivo per la collettività.

Seguendo il modello B-Corp, gli impatti generati da In.tech. provengono da cinque aree di riferimento che hanno insieme portato alla definizione del punteggio finale: **56/200**.¹

Di seguito viene presentata una sintesi dell'impatto generato considerando 5 ambiti: **Governance, Lavoratori, Comunità, Ambiente e Clienti**.



L'area "**Governance**" non solo esamina la missione complessiva dell'azienda, l'etica, la responsabilità e la trasparenza, ma si impegna anche a adottare, promuovere e diffondere pratiche e modelli di impresa sostenibili, responsabili e inclusivi. In.tech **promuove attivamente la trasparenza e l'integrità** attraverso molteplici iniziative per prevenire e contrastare la corruzione, all'interno e all'esterno della società. La **conversione in una Società Benefit** riflette il suo impegno nel perseguire un impatto positivo sulla società, oltre al profitto. In questo contesto, In.tech. ha ricevuto un punteggio di 12, riflettendo il suo impegno in quest'area.

L'area di Impatto "**Lavoratori**" esamina il contributo dell'azienda al benessere finanziario, fisico, professionale e sociale dei suoi dipendenti, e si impegna anche a creare ambienti di lavoro partecipativi, attenti al benessere e alla valorizzazione personale e professionale delle persone. La società si impegna per il benessere dei suoi dipendenti, garantendo che quasi il 100% di loro abbia accesso a un'assistenza sanitaria. Il **turnover negativo inferiore al 10%** nell'ultimo anno evidenzia un ambiente lavorativo stabile e soddisfacente. In questa area, In.tech. ha ricevuto un punteggio di 16,4.

L'area di Impatto "**Clienti**" non solo prende in esame il valore che l'azienda apporta ai suoi clienti diretti e ai consumatori dei suoi prodotti e servizi, ma si impegna anche a perseguire la soddisfazione dei clienti e degli altri portatori di interesse attraverso l'approccio sistemico alla gestione. In.tech pone grande attenzione alla **soddisfazione**, al **benessere** e alle necessità **dei suoi clienti**, monitorandoli costantemente. Con l'obiettivo di costruire un rapporto sempre più trasparente e chiaro con i suoi clienti e gli stakeholders interessati, nel 2023 l'impegno si è concretizzato in due importanti iniziative:

- 1) **Acquisizione del grado di soddisfazione clienti** utilizzando diversi strumenti, tra cui i certificati di esecuzione lavori (CEL) e i questionari di soddisfazione. I risultati ottenuti in termini di soddisfazione da parte dei clienti/committenti è stata positiva e si attesta intorno al 90% del grado di soddisfazione in merito alle attività realizzate, agli impegni societari su tematiche sostenibili e sociali.
- 2) **Adesione ai principi e a valori etici e sociali relativi alla SA 8000** attraverso una informativa ed una **comunicazione con il cliente** utilizzando diversi canali (es. mail, sito aziendale, ecc.)

¹ Valutazione effettuata attraverso la compilazione del B-Impact assessment al 29.08.2023

In questa area è stato totalizzato un punteggio di 1,5.

L'area di impatto **“Comunità”** valuta l'interazione e l'effetto di un'azienda sulle comunità in cui svolge le sue attività, assicurandosi di instaurare relazioni positive e durature con le comunità e i territori in cui la Società opera. In.tech favorisce l'economia locale, con oltre **l'80% delle materie prime provenienti da aziende nazionali**. La durata media dei rapporti con i fornitori superiore a 36 mesi indica relazioni solide e durature, contribuendo alla stabilità economica della comunità. In questa area, ad In.tech. è stato assegnato un punteggio di 14,1.

Infine, L'area d'Impatto **“Ambiente”** valuta la gestione ambientale generale dell'azienda, compreso il modo in cui questa gestisce impatti ambientali generati, la gestione di tematiche di aria e clima, la sostenibilità dell'acqua, e gli impatti sul terreno e la vita, assicurandosi, inoltre, a ridurre la produzione di rifiuti e massimizzarne il recupero, contribuendo alla stabilità del clima. La società ha ottenuto la certificazione secondo lo standard internazionale ISO 14001, confermando il suo impegno per la gestione ambientale responsabile. Lo smaltimento dei rifiuti avviene nel rispetto delle normative, minimizzando l'impatto ambientale e proteggendo l'ecosistema. In.tech. ha conseguito nell'area un punteggio di 12.

RESPONSABILE DI IMPATTO E FINALITÀ SPECIFICHE

Responsabilità di Impatto

La sostenibilità economica, sociale ed ambientale è per In.tech. propulsore dei valori e dell'identità della società stessa ed è integrata nei processi aziendali, al fine di generare impatti intenzionalmente positivi e misurabili.

La gestione delle Società Benefit richiede ai propri amministratori il **bilanciamento tra l'interesse dei soci e quello della collettività**. Essi devono pertanto nominare, innanzitutto, un Referente al quale affidare le funzioni e i compiti volti al perseguimento delle finalità sociali.

Tale persona diviene a tutti gli effetti **Responsabile interno dell'impatto dell'azienda**, impegnandosi alla rendicontazione trasparente e completa delle attività attraverso una relazione annuale di impatto, che descrive le principali azioni svolte e gli impegni per il futuro.

In.tech. ha deliberato in data 2 Novembre 2022 di conferire tale incarico a Sabrina Cacioni, quale Responsabile cui vengono affidate le funzioni e i compiti volti al perseguimento delle finalità di beneficio comune. La stessa avrà, pertanto, il compito di coadiuvare l'Organo Amministrativo nel perseguimento delle finalità di beneficio comune, nonché quello di supervisionare che le procedure aziendali siano coerenti e idonee a garantire l'efficiente raggiungimento degli obiettivi sociali dell'impresa.

Il nuovo Statuto

A partire dal 2 Novembre 2022 In.tech. si è trasformata in Società Benefit, inserendo all'Art. 3.3 del proprio Statuto **finalità specifiche di beneficio comune** che l'Azienda intende perseguire nell'esercizio della propria attività economica di impresa e che formalizzano **l'impegno ad operare in modo responsabile, sostenibile e trasparente** nei confronti di persone, comunità, territorio, ambiente, enti, associazioni e altri stakeholder.

Le finalità specifiche di beneficio comune hanno l'obiettivo di **generare un valore economico, ambientale e sociale misurabile**, e verranno perseguite nelle aree di seguito individuate con gli scopi e le modalità indicate, al fine di creare un ambiente di lavoro positivo, inclusivo e attento al benessere. la società individua il soggetto responsabile del perseguimento del beneficio comune e si impegna a redigere annualmente una relazione concernente il perseguimento del beneficio comune indicando i progetti che si intendono sostenere. Tali progetti sono rivolti a:

- 1) **Lavoratori:** *attraverso il perseguimento di programmi specifici di wellness aziendale, salute e benessere; programmi di sostegno alle famiglie dei lavoratori aziendali; programmi di formazione e opportunità di crescita personale, upskill e reskill; programmi di welfare aziendale; attenzione alla persona e contrasto alle discriminazioni.*
- 2) **Ambiente:** *supporto alle azioni volte all'efficienza energetica degli impianti; supporto alle politiche di riduzione della CO₂ a livello locale, nazionale ed internazionale attraverso la realizzazione di progetti specifici e/o il sostegno a progetti di terzi; realizzazione di progetti sulla compensazione della CO₂ emessa dall'azienda; perseguimento di azioni volte al miglioramento dell'efficienza energetica aziendale; utilizzo di tecnologie e macchinari rivolti alla riduzione delle emissioni climalteranti; realizzazione progetti di economia circolare per i rifiuti prodotti dalle attività aziendali; miglioramento dei processi produttivi e logistici in chiave sostenibile.*
- 3) **Altri portatori di interesse:** *sostegno a progetti già in essere e/o realizzazione di progetti specifici con i territori e le comunità locali di carattere culturale, ambientale, volontaristico, sociale; realizzazione di progetti specifici per lo sviluppo locale della supply chain.*

FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE: RISULTATI RAGGIUNTI E OBIETTIVI FUTURI

Di seguito sono presentati i **risultati raggiunti** nel corso del 2023 in riferimento alle finalità specifiche inserite nello statuto. Per ciascuna finalità si riportano gli aspetti più significativi, le **attività intraprese** nel corso del 2023, l'indicatore di riferimento e gli **obiettivi** posti per il 2024.

LAVORATORI: Valorizzazione delle persone

Nel cuore delle operazioni, da sempre è stato posto il benessere e lo sviluppo dei lavoratori come una priorità assoluta.

Nel corso del 2023, l'impegno della società nel generare un impatto positivo per i suoi lavoratori si è concentrato in una serie di **azioni mirate a rafforzare il rapporto con i proprio dipendenti**, col fine ultimo di perseguire al meglio le finalità specifiche individuate.

Wellness & Welfare: le iniziative intraprese

In.tech. ha investito nella creazione di un **ambiente di lavoro accogliente e funzionale**, dove i dipendenti si sentono a casa.

La **sede societaria di nuova ristrutturazione** è stata progettata per massimizzare il comfort dell'esperienza lavorativa (con postazioni di lavoro adeguatamente illuminate e funzionali, posti auto a disposizione e dedicati ai dipendenti). Inoltre, è stata predisposta per offrire **spazi aperti**



che favoriscono la socializzazione e l'interazione tra colleghi. Il clima aziendale tra i dipendenti seppur professionale è collaborativo, interattivo e conviviale (sia nell'area tecnica che in quella amministrativa). Oltre a ciò, l'**organizzazione di eventi** interni ed esterni consente ai dipendenti di condividere momenti di gioia e di celebrare insieme i successi personali e aziendali.

In merito al **benessere organizzativo** il risultato percepito è positivo, seppur non suffragato da strumenti di monitoraggio formalizzati, con l'obiettivo di predisporre appositi questionari per valutare e misurare il livello di soddisfazione e il grado di coinvolgimento dei dipendenti.

Per favorire il **coinvolgimento delle risorse aziendali** nell'individuazione di spunti di miglioramento societario, è stata creata un'apposita area all'interno dell'azienda nella quale i dipendenti possono fornire un loro "contributo" (anche in forma anonima) sotto forma di segnalazioni, reclami e suggerimenti: nel 2023 è pervenuta una sola segnalazione che suggeriva di aumentare e potenziare i momenti di confronto interno i carattere tecnico, segnalazione che è stata prontamente raccolta e implementata a partire dai primi mesi del 2024.

In generale, l'attenzione alla **conciliazione tra vita lavorativa e familiare** è emersa attraverso l'adozione di politiche flessibili, come lo **smartworking** e il **part-time**, per agevolare le esigenze personali dei dipendenti, soprattutto per coloro con responsabilità familiari; per la tipologia di attività svolte, soprattutto per gli aspetti tecnici legati alla gestione di commesse e cantieri, configurare una politica di flessibilità lavorativa per tutto l'organico aziendale risulta sfidante. Guardando all'area amministrativa, In.Tech si è mostrata favorevole nel raccogliere le esigenze specifiche di alcuni dipendenti: di fatti, al 2023 due risorse femminili over 50 usufruiscono rispettivamente di un contratto part-time e di accordo di smart working.

Guardando ai dati del **turnover** durante il 2023, il team si è fortemente rafforzato, coerentemente con il numero di nuove commesse acquisite; nel 2023 si sono registrate **6** nuove assunzioni rispetto al 2022 (di cui 1 donna e 5 uomini, rafforzando l'organico dell'area tecnica e dell'area acquisti) a fronte di 4 uscite. Il 2023 si è concluso con un complessivo aumento dei dipendenti presenti in azienda (+2 unità). Il basso livello di turnover negativo² (inferiori al 20%), supportato dall'ingresso di nuove risorse³ è rappresentativo di **senso di appartenenza** e continuità del business, rafforzato da un pacchetto economico congruo al livello contrattuale e ai ruoli ricoperti.

Infine, In.tech. adotta una politica di **premialità annuale** verso i propri dipendenti attraverso il riconoscimento di un valore economico, in coerenza con il positivo andamento del business.

Di seguito si riporta una sintesi delle attività intraprese nel corso del 2023 a cui sono associati gli indicatori monitorati e gli obiettivi per il 2024.

| ATTIVITÀ | INDICATORE | RISULTATI 2023 | OBIETTIVI 2024 |
|---|---|--|---|
| Iniziative volte a favorire un clima lavorativo accogliente e funzionale | Predisposizione di spazi lavorativi per favorire il benessere e la condivisione aziendale | <ul style="list-style-type: none"> Inaugurazione della nuova sede aziendale Progettazione di uno spazio aziendale dedicato e attrezzato per la fruizione dei pasti | Apertura spazio aziendale di n. 12/16 postazioni per fruizione pasti entro settembre 2024 |

² Il tasso di turnover in uscita (o tasso di turnover negativo) è calcolato mediante il rapporto tra il numero di persone che hanno lasciato l'azienda nel periodo considerato e il numero complessivo dell'organico ad inizio anno.

³ Il tasso di turnover in entrata (o tasso di turnover positivo) è calcolato mediante il rapporto tra il numero di persone assunte nel periodo considerato e il numero complessivo dell'organico ad inizio anno;

| | | | |
|--|---|--|---|
| Creazione di meccanismi per l'ascolto delle istanze e la soddisfazione dei dipendenti | Indagini sul benessere lavorativo | Creazione di appositi spazi di raccolta dei feedback | Raccolta delle segnalazioni e predisposizione di azioni correttive |
| | | Mappatura e valutazione degli strumenti di indagine | Somministrazione dell'indagine e predisposizione di azioni correttive |
| | Turnover negativo | <20% | <15% |
| Politiche di lavoro flessibile | N° dipendenti usufruttori di smart working/Tot. dipendenti | 1/23 | 1/25 |
| | N° dipendenti usufruttori di un contratto part-time/Tot. dipendenti | 2/23 | 3/25 |
| Implementazione di meccanismi di premialità | N° dipendenti usufruttori del premio di risultato/Totale dipendenti | 15 | 20 |
| | Importo medio destinato al premio di risultato/RAL media | 2% | 3% |

Salute e sicurezza: un paradigma organizzativo

Uno dei maggiori impegni di In.tech. è assicurarsi quotidianamente che i luoghi di lavoro siano sicuri per tutti i lavoratori. L'analisi dei rischi legati allo svolgimento delle attività aziendali e una loro valutazione accurata sono azioni essenziali per prevenire, gestire e mitigare eventuali pericoli.

Come previsto dalle norme **ISO 45001** e **SA 8000**, In.tech. ha adottato il Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro; tale risulta conforme alle linee guida SGSL pubblicate dall'UNI nel 2001 e congruo a quanto indicato dalle BS OHSAS 18001:2007 pubblicate dal British Standard Institute (BSI).

In In.tech. i lavoratori hanno accesso all'**assistenza medica e sanitaria** prevista dal CCNL di settore. La Società tratta con estrema delicatezza il tema della salute e sicurezza sul lavoro, con riguardo al Decreto 81/2008; si avvale dell'ausilio di professionalità ad hoc come il Responsabile Servizio Prevenzione Protezione (RSPP), il Responsabile dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) e il medico competente, addetto alla redazione periodica del protocollo sanitario e dei sopralluoghi di verifica. In tema di Salute e sicurezza, come sancito nel Codice Etico, In.tech.si impegna a far acquisire ai destinatari **sensibilità in materia di sicurezza sul lavoro**, rendendoli consapevoli dei rischi, ed adoperandosi affinché vi siano le risorse necessarie a garantire la sicurezza e la salute dei destinatari stessi. Per presidiare il tema ed evitare rischi e disagi laddove sorgono i cantieri, In.tech. è solita nominare una figura incaricata di monitorare l'attività lavorativa e controllare che siano forniti e usati i dispositivi di protezione individuale (DPI).

Nel corso del 2023, in merito all'impatto acustico è stato effettuato, a corredo e come parte integrante del Documento di Valutazione dei Rischi ed in conformità al D. Lgs.81/08, apposita **valutazione del rumore e delle vibrazioni** sia all'interno dell'azienda che sui cantieri, al fine di valutare e misurare i livelli di esposizione dei singoli lavoratori.

Coerentemente con quanto prescritto dalla norma SA800, è presente il **Comitato per la salute e la sicurezza**. Dall'ultima riunione del Comitato alla fine del 2023 è emersa una conferma del

consolidamento e il rafforzamento del servizio di controllo sulla sicurezza soprattutto nella gestione e conduzione dei cantieri/commesse e in particolar modo nei confronti dei subappaltatori impiegati e il rispetto di tutti gli adempimenti operativi e formativi in conformità con la normativa vigente in materia.

L'azienda monitora costantemente il numero di infortuni attraverso il **registro infortuni aziendali**, oltre alle comunicazioni/registrazioni normative in materia previste in caso di infortuni, lesioni o altro in capo alle risorse aziendali (oltre alla visibilità e registrazione dei dati disponibile sul cruscotto infortuni). Nel 2023 si registra la presenza di un infortunio (di lieve entità), il quale è stato debitamente gestito secondo le procedure previste in materia da INAIL. A valle della visita INAIL si è provveduto a far rivalutare la posizione del dipendente in termini di idoneità alla mansione da parte del medico competente.⁴

Infine, ad integrazione delle buone pratiche implementate sul tema della Salute e Sicurezza, la società nel corso del 2023 ha mappato, attraverso la richiesta di preventivi a diversi istituti di credito, diverse proposte per soluzioni di **assistenza sanitaria integrativa** per i propri dipendenti, oltre ad analizzare quella prevista da contratto. Nel 2023 non sono state sottoscritte polizze di riferimento, con l'obiettivo di attivarne nel 2024.

Di seguito si riporta una sintesi delle attività intraprese nel corso del 2023 a cui sono associati gli indicatori monitorati e gli obiettivi per il 2024.

| ATTIVITÀ | INDICATORE | RISULTATI 2023 | OBIETTIVI 2024 |
|---|--|------------------------------------|--|
| Meccanismi volti a garantire la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro | Comitato per la salute e sicurezza | Istituzione del comitato | Aggiornamento periodico e predisposizione di eventuali azioni correttive |
| | N° infortuni | 1 | Zero infortuni sul lavoro |
| Iniziativa di welfare aziendale | Polizze sanitarie integrative | Mappatura e analisi dei preventivi | Attivazione delle polizze |
| | N° polizze sottoscritte per assistenza sanitaria | 0 | Tra 3 e 6 |

Formazione ed informazione: costruzione del know-how interno

In.tech investe da sempre sulla formazione del proprio organico per **sviluppare e mantenere elevati standard di qualità aziendali**. In.Tech crede nelle risorse umane, quale elemento chiave del patrimonio societario, e quindi crede nel processo di sviluppo delle loro competenze attraverso attività, percorsi atti a favorire tale processo, in particolar modo mediante debite e mirate azioni formative, quali strumenti efficaci di crescita personale e professionale. Questo approccio mirato alla **formazione continua** rappresenta un pilastro fondamentale della strategia aziendale volta a garantire il successo e la sostenibilità nel lungo termine.

La formazione è rivolta a tutto il personale della In.tech S.p.A. avvalendosi di personale esterno e strumenti tecnologici evoluti per agevolare progetti formativi in diverse modalità (formazione d'aula, on-line, affiancamenti, training on the job on the job, aggiornamenti professionali, ecc.).

Nel corso del 2023, la società ha adottato una serie di iniziative mirate alla **promozione di programmi di formazione e di crescita personale** a garantire che i propri dipendenti fossero adeguatamente preparati ad affrontare le sfide sempre più complesse del settore delle

⁴ Alla data di redazione della presente Relazione di impatto il dipendente risulta in forze e pienamente operativo

costruzioni e delle infrastrutture. Operativamente, lo sviluppo delle competenze societarie passa attraverso percorsi formativi, di addestramento e di aggiornamento realizzati ed attuati nel 2023, su una varietà di temi rilevanti, suddivisibili tra formazione interna ed esterna.

Formazione e informazione interna: La società ha organizzato corsi interni su una serie di tematiche fondamentali. Tra queste, spiccano i **temi ambientali legati alla gestione delle commesse**, cruciali per garantire che le attività dell'azienda fossero svolte nel rispetto degli standard ambientali e normativi. La formazione sulla **sicurezza nei luoghi di lavoro** ha fornito agli operatori le conoscenze necessarie per prevenire incidenti e garantire un ambiente di lavoro sicuro, ai sensi del D.Lgs 81/08. Inoltre, i corsi dedicati ai **temi etici e valoriali** in coerenza con la norma SA8000, hanno contribuito a promuovere una cultura aziendale improntata all'integrità e alla responsabilità sociale.

Formazione esterna: La società ha investito in programmi di formazione esterna, offerti da partner qualificati come Team System. Questi corsi si sono concentrati su ambiti specifici, come il software CPM (Construction Project Management) per il **settore tecnico** e Alyante per la **gestione contabile** nell'area amministrativa. L'obiettivo era quello di garantire che i dipendenti acquisissero competenze avanzate su strumenti e metodologie cruciali per il loro lavoro quotidiano. Tuttavia, è emerso che la transizione verso nuovi software nell'area tecnica ha presentato delle sfide, soprattutto riguardo al trasferimento dei dati e delle informazioni. Nonostante ciò, il programma di formazione esterna è stato riconosciuto come un investimento prezioso per migliorare l'efficienza e la qualità delle attività aziendali.

In termini prospettici, la società si propone di consolidare e ampliare le proprie iniziative formative. L'obiettivo per il 2024 di pianificare un corso di formazione sul tema BIM Specialist (**Building Information Modeling**) rappresenta un passo significativo verso il potenziamento delle competenze tecniche dei dipendenti. Questo corso consentirà ai beneficiari di acquisire conoscenze avanzate nel campo della modellazione delle informazioni per la costruzione, aprendo nuove opportunità per l'innovazione e l'eccellenza operativa nell'ambito dei progetti aziendali.

In.tech. dimostra un impegno tangibile nel fornire ai propri dipendenti **opportunità concrete di apprendimento e sviluppo professionale**, garantendo al contempo l'allineamento con le esigenze del settore e l'adozione di pratiche all'avanguardia.

Di seguito si riporta una sintesi delle attività intraprese nel corso del 2023 a cui sono associati gli indicatori monitorati e gli obiettivi per il 2024.

| ATTIVITÀ | INDICATORE | RISULTATI 2023 | OBIETTIVI 2024 |
|--|--------------------------|----------------|----------------|
| Implementazione di programmi di sviluppo delle competenze tecniche e amministrative | N° dipendenti formati | 12/23 | 13/23 |
| | Ore totali di formazione | 150 | 180 |
| Implementazione di progetti formativi dedicati a tematiche socio-ambientali | N° dipendenti formati | 2 | 6 |
| | Ore totali di formazione | 16 | 24 |

Tutela dell'individuo

La società ha dimostrato un impegno significativo nel **contrastare le discriminazioni** sul luogo di lavoro attraverso l'implementazione di politiche, comunicazioni trasparenti e azioni concrete per prevenire qualsiasi forma di disparità o trattamento ingiusto. L'adozione di procedure e politiche che promuovono la diversità e l'inclusione è stata evidenziata come parte integrante della cultura aziendale.

In primis, attraverso il **Codice Etico** aziendale, In.tech. adotta formalmente i principi di legittimità, congruità, trasparenza e verificabilità cui uniformare la propria condotta. La Società assicura l'integrità fisica e morale dei destinatari, rispettandone opinioni personali e garantendo condizioni di lavoro dignitose, nonché ambienti lavorativi salubri e sicuri.

Dal 2022 è presente una **Politica di etica e responsabilità** sociale, approvata, condivisa e confermata dalla direzione. Inoltre, sono presenti **procedure relative alla gestione del personale** che prevedono prescrizioni atte a prevenire e contrastare fenomeni inerenti: lavoro forzato e obbligato, qualsiasi forma di discriminazione (di sesso, di razza, ceto, origine, nazionalità, affiliazione politica, ecc..) e prescrizioni atte a favorire e a permettere libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva.

La società offre **diversi strumenti** per segnalare eventuali casi di discriminazione, anche in forma anonima, partendo dal sito web aziendale, o attraverso l'inserimento di segnalazione nell'apposita cassetta aziendale sita nella bacheca del posto di lavoro. Nel 2023 non si sono registrate situazioni o casi di discriminazione.

Di seguito si riporta una sintesi delle attività intraprese nel corso del 2023 a cui sono associati gli indicatori monitorati e gli obiettivi per il 2024.

| ATTIVITÀ | INDICATORE | RISULTATI 2023 | OBIETTIVI 2024 |
|---|---|---|--|
| Meccanismi volti a prevenire casi di discriminazione | Presenza della Politica di etica e responsabilità | Approvazione dalla Direzione della politica | Condivisione della politica sia internamente che esternamente a stakeholder, clienti e fornitori |
| | N° casi di discriminazione registrati | 0 | 0 |

AMBIENTE: Impegni ed iniziative

“Tutelare l'ambiente, bene primario per la comunità e la Società, ricercando costantemente un punto di equilibrio tra l'interesse della Società e quello alla tutela dell'ambientale.”

Un principio, contenuto nel Codice Etico della società, che In.tech. si impegna a perseguire nello svolgimento di tutte le attività aziendali.

Nel corso del 2023, l'impegno della società per l'ambiente si è concentrato nella realizzazione di progetti atti a contribuire positivamente agli impatti ambientali generati dai clienti serviti, oltre che in una serie di buone pratiche mirate ad acquisire una **maggiore consapevolezza**, col fine ultimo di costruire una strategia di sostenibilità ed un piano d'azione concreto.

Il contributo alla sostenibilità ambientale nel core business

La società ha consolidato il proprio impegno diretto attraverso l'implementazione di una serie di **progetti mirati**, contribuendo alla lotta contro il cambiamento climatico e alla promozione della sostenibilità ambientale.



In.Tech ha partecipato all'installazione di impianti fotovoltaici presso le strutture della **Federazione Italiana Nuoto**.

Il progetto ha consentito di sfruttare l'energia solare per generare elettricità pulita, riducendo l'uso di fonti energetiche tradizionali e diminuendo di conseguenza le emissioni di CO₂. Attraverso il progetto, le strutture della Federazione Italiana Nuoto hanno ridotto significativamente il loro impatto ambientale, contribuendo così alla promozione di pratiche sostenibili nel settore sportivo.

La società ha collaborato con la **Città Metropolitana di Roma** per l'**installazione di bike box** presso le stazioni della metropolitana di Roma, nell'ambito del progetto Roma Mobilità. Nel 2021 In.tech si è aggiudicata una gara Europea per un Accordo Quadro per la fornitura e gestione di sistemi automatici di parcheggio per biciclette all'interno delle stazioni dell'intera rete Metropolitana di Roma S.p.A. e delle ferrovie concesse. Il dispositivo denominato Bike-Box coperto da brevetto, consente il deposito di biciclette di differenti tipologie all'interno di un vano chiuso tale favorire la protezione sia da agenti atmosferici che da tentativi di furto o atti di vandalismo.

Attraverso una APP creata appositamente da In.tech per Roma Servizi per la Mobilità, i cittadini potranno prenotare il parcheggio per le loro bike e segnalare eventuali necessità in tempo reale.

Inaugurato nel 2023, il progetto non solo contribuisce alla riduzione delle emissioni di CO₂ legate al trasporto urbano, ma favorisce anche la mobilità ciclabile e la riduzione del traffico veicolare, con conseguenti benefici ambientali e per la salute pubblica.



Infine, In.tech. ha contribuito alla costruzione della nuova **Ambasciata del Qatar** realizzata in uno storico edificio dei primi dell'800 con formula contract certificata "Leed V4 for BD+C Building Design & Construction" e della nuova **sede romana di A2A** nel prestigioso Palazzo Marignoli a cui è stata riconosciuta la certificazione "Leed v4 id + C Interior Design & Construction".



La **certificazione LEED** attesta l'adozione di pratiche costruttive e materiali eco-compatibili, nonché l'implementazione di sistemi energetici efficienti; in particolare, promuove un approccio orientato alla sostenibilità, riconoscendo le prestazioni degli edifici in settori chiave, quali il risparmio energetico ed idrico, la riduzione delle emissioni di CO₂, il miglioramento della qualità ecologica degli interni, i materiali e le risorse impiegati, il progetto e la scelta del sito.

Questi edifici rappresentano dei veri e propri punti di riferimento in termini di sostenibilità ambientale nel contesto urbano di Roma, contribuendo in modo significativo all'adozione di pratiche costruttive eco-compatibili.

Attraverso questi progetti specifici, la società intende promuovere la sostenibilità ambientale, integrandola nelle proprie scelte strategiche. La realizzazione dei progetti sopra descritti rappresentano esempi virtuosi di un impegno nell'implementare buone pratiche in ambito ambientale, contribuendo indirettamente al contrasto del cambiamento climatico.

Di seguito si riporta una sintesi delle attività intraprese nel corso del 2023 a cui sono associati gli indicatori monitorati e gli obiettivi per il 2024.

| ATTIVITÀ | INDICATORE | RISULTATI 2023 | OBIETTIVI 2024 |
|--|---|----------------|----------------|
| Realizzazione di commesse a minor impatto ambientale | N° commesse realizzate a minor impatto ambientale/ Totale commesse attive 2023 | 4/12 | 6/12 |

Consapevolezza e buone pratiche ambientali

Nel tracciare una mappatura preliminare degli aspetti ambientali rilevanti con l'intento di valutare gli aspetti e gli impatti ambientali delle proprie attività, nel 2023 In.tech ha concentrato i propri sforzi sul **miglioramento dell'efficienza energetica aziendale** e sull'adozione di **pratiche sostenibili che supportino azioni volte alla riduzione delle emissioni climalteranti**.

L'azienda ha effettuato una prima valutazione dei propri consumi energetici⁵ nel corso del 2023. In termini di investimenti effettuati, la società ha provveduto nel trasferimento dalla precedente sede a quella attuale, ad apportare modifiche e sostituzioni impiantistiche volte ad ottimizzare i consumi energetici ed i relativi impatti ambientali, tra i quali la sostituzione delle **fonti di illuminazione** al neon con tecnologie a LED che ha dimezzato il consumo unitario delle plafoniere utilizzate; inoltre, il nuovo ufficio è dotato di un **controllo centralizzato dell'impianto di climatizzazione** per ottimizzare i consumi in termini di orari e temperature; infine, sono stati predisposti dei **sensori di movimento** temporizzati nei passaggi al pubblico per un'illuminazione controllata.

Al fine di **acquisire maggiore consapevolezza** sul tema, In.tech ha pianificato una serie di obiettivi per il 2024. Innanzitutto, si propone di condurre una valutazione ambientale dettagliata per comprendere appieno l'impatto delle sue attività sull'ambiente; questa analisi fornirà una base solida per valutare le performance ambientali e identificare le aree di intervento prioritario.

Inoltre, In.tech mira a **migliorare l'efficienza energetica** del suo parco automezzi, con una progressiva sostituzione di mezzi obsoleti con veicoli ecologici. Il 2023 ha visto una prima analisi dei preventivi che vedrà un revamping dei mezzi di proprietà nel 2024, con l'obiettivo di acquistare da 1 a 3 mezzi mild-hybrid, contribuendo così a ridurre le emissioni di CO₂ generate dalle attività aziendali legate alla mobilità.

Infine, la società si propone di installare un **impianto fotovoltaico** sulla copertura del proprio edificio societario per aumentare la **produzione di energia autoprodotta**. L'obiettivo è di raggiungere una percentuale compresa tra il 15% e il 20% di energia autoprodotta sul totale del fabbisogno energetico, riducendo la dipendenza dalle fonti energetiche tradizionali e contribuendo alla mitigazione dell'impatto ambientale legato al consumo.

Nel corso del 2023, In.tech ha intrapreso i primi passi nel supportare attivamente realtà impegnate a contrastare il cambiamento climatico a favore di iniziative volte a ricreare gli ecosistemi ambientali. In particolare, attraverso il sostegno al progetto **Treedom**, la società ha partecipato all'iniziativa "regala un albero", sostituendo i tradizionali regali natalizi e coinvolgendo 3 dipendenti.

⁵ In.tech. si è trasferita nell'attuale sede dalla fine del 2022 e pertanto la valutazione degli aspetti ambientali diretti è stata effettuata solo per l'anno 2023. Si rimanda a successivi periodi di reportistica per una analisi specifica.

Regala un albero, rendi il pianeta più verde

Pensa al regalo più bello che ti abbiano mai fatto.

Cosa lo ha reso così speciale? Probabilmente era inaspettato, e aveva un significato particolare che lo ha reso perfetto proprio per te. Stai cercando un regalo così? Vorresti che durasse nel tempo, e creasse un filo invisibile fra te e chi lo riceve? Ci sono infinite occasioni in cui regalare un albero può diventare l'idea in più con cui stupire le persone che ami.

Regala un albero. Raggiungi chiunque, in qualsiasi momento, con un pensiero che va dritto al cuore.



Treedom è una startup certificata B-Corp, nata nel 2010 a Firenze che, dall'inizio della sua attività, ha consentito la piantumazione di più di 4.000.000 di alberi in Africa, America Latina, Asia e Italia; gli alberi vengono piantati direttamente da contadini locali e contribuiscono a produrre benefici ambientali, sociali ed economici.

Le iniziative sopra descritte rappresentano per In.tech. solo l'inizio di un percorso più strutturato che l'azienda intende sviluppare a valle di un'analisi più accurata delle emissioni prodotte dalle proprie attività.

Lo scopo ultimo è comprendere appieno, con un approccio verificabile e riconosciuto, **l'impronta di carbonio dell'azienda** per poter valutare in modo più preciso le quantità da compensare e identificare progetti specifici che possano contribuire in modo significativo alla riduzione delle emissioni di CO₂.

Gli obiettivi per il prossimo anno includono l'ulteriore **esplorazione di progetti di sostenibilità ambientale** e la ricerca di partnership strategiche con organizzazioni che promuovono la riforestazione e la compensazione delle emissioni, oltre a completare un'**analisi accurata delle proprie emissioni di CO₂** e a definire **obiettivi quantitativi di riduzione**. Questo processo consentirà all'azienda di stabilire con maggiore precisione le quantità di emissioni da compensare e di identificare le azioni necessarie per ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività.

Con riguardo ai **rifiuti**, nonostante gli sforzi per migliorare le pratiche interne di gestione, la quantità totale di rifiuti prodotti è stata importante e pari a 482,81 tonnellate; di questi, prevalentemente rappresentati da scarti di attività di demolizione e imballaggi misti, la maggior parte ha origine dai cantieri aziendali ed è classificata come non pericolosi, oltre ad essere destinata a recupero.

La **gestione responsabile e conforme alle normative** vigenti rappresenta una storica priorità; di fatti, la società ha in essere diversi accordi con società autorizzate per il trasporto e lo smaltimento dei rifiuti presso centri autorizzati, sia per le attività cantieristiche che per quelle amministrative; per quest'ultime, tramite contratti con società specializzate, In.tech. garantisce il corretto smaltimento e/o recupero dei rifiuti prodotti (prevalentemente toner e cartucce). Per le caratteristiche intrinseche dell'attività d'impresa, risultano di complessa applicazione le buone pratiche di economia circolare; tuttavia, l'impegno aziendale per il 2024 sarà finalizzato ad esplorare nuove strategie e soluzioni per ridurre l'impatto ambientale delle proprie operazioni, anche se i risultati possono richiedere tempo per manifestarsi pienamente.

Di seguito si riporta una sintesi delle attività intraprese nel corso del 2023 a cui sono associati gli indicatori monitorati e gli obiettivi per il 2024.

| ATTIVITÀ | INDICATORE | RISULTATI 2023 | OBIETTIVI 2024 |
|--|---|---|---|
| Interventi volti alla riduzione dell'impatto ambientale | Pianificazione degli interventi | Mappatura e valutazione preliminare delle iniziative da intraprendere | Analisi e monitoraggio dei consumi energetici |
| | Interventi di riduzione dei consumi e/o di efficientamento energetico | <ul style="list-style-type: none"> Sostituzione delle fonti illuminanti Applicazione di misure di controllo per il risparmio energetico | <ul style="list-style-type: none"> Acquisto di energia da fonti rinnovabili e a basso impatto Installazione di un impianto fotovoltaico |
| Interventi volti alla riduzione delle emissioni di CO₂ prodotte dalle attività di impresa | Pianificazione degli interventi | Mappatura e valutazione preliminare delle iniziative da intraprendere | Analisi quantitativa e qualitativa delle emissioni di CO ₂ prodotte dall'azienda e obiettivi di riduzione |
| | N° mezzi e autovetture a minor impatto di CO ₂ | 0/10 | 1-3/10 |
| Iniziative per la riduzione dei rifiuti prodotti e l'applicazione di buone pratiche di economia circolare | Pianificazione degli interventi | Gestione dei rifiuti nel rispetto della compliance | Mappatura e valutazione preliminare delle iniziative da intraprendere |

ALTRI PORTATORI DI INTERESSE: Per le comunità locali, con le imprese locali

In.tech. ha maturato un impegno crescente nel condividere e mettere a disposizione le proprie competenze per contribuire allo sviluppo di progetti ad impatto sociale e/o a favore di organizzazioni non profit o enti benefici.

Nel 2023, lo ha fatto tramite iniziative progettuali dirette e attraverso il supporto economico agli stakeholder locali, dai fornitori alle persone come beneficiari finali.

In.tech. a sostegno del territorio

La **riqualificazione dell'albergo etico di Cesenatico** rappresenta un esempio tangibile dell'impegno di In.Tech Spa nel sostenere progetti a impatto sociale.

Questo progetto è emerso da un processo di **rigenerazione urbana** condotto dalla Fondazione Illimity, in collaborazione con Illimity Bank spa e altre entità coinvolte. Attraverso questa iniziativa, l'ex Hotel Residence Alexia Palace è stato trasformato in un albergo etico gestito da Albergo Etico, impresa sociale con sede ad Asti.

La ristrutturazione dell'edificio è stata possibile grazie anche alla collaborazione con Kerakoll che hanno contribuito con materiali e competenze nell'ambito dell'edilizia sostenibile.

Oltre alla creazione di un ambiente accogliente e moderno per gli ospiti, la riqualificazione ha permesso anche la creazione di una sala polifunzionale aperta a tutta la città. Questo spazio sarà utilizzato per **attività di inclusione, coesione e benessere condiviso**, favorendo l'integrazione sociale e culturale della comunità locale.

Inoltre, lo staff che gestisce l'albergo è formato e gestito dalla Fondazione Albergo Etico, specializzata nell'offrire opportunità di lavoro e di crescita professionale a persone con disabilità intellettiva e relazionale. In questo modo, il progetto non solo contribuisce al miglioramento del contesto urbano e alla promozione del turismo sostenibile, ma offre anche un'opportunità concreta di inclusione sociale e professionale per le persone svantaggiate della comunità locale.

L'impegno verso il territorio e le persone che ospita si estende al di fuori dei confini organizzativi, poiché l'azienda ha da sempre a cuore la comunità circostante (e non solo); lo dimostra attraverso la realizzazione di diverse iniziative mediante donazioni e sponsorizzazioni specifiche per le persone e l'ambiente.



L'approccio alla responsabilità sociale d'impresa include anche il sostegno a iniziative sociali che migliorano la qualità della vita nelle aree di interesse; di fatti, attraverso la **piantumazione di alberi tramite Treedom**, In.tech. dimostra la volontà di sostenere progetti a beneficio della biodiversità e a vantaggio della creazione di un indotto economico più equo, sostenibile e prospero per tutti; inoltre, nel 2023, la società ha finanziato l'allestimento di **aree verdi** in Piazza Mazzini nel Comune di **Falconara Marittima**, attraverso una donazione economica.

Di seguito si riporta una sintesi delle attività intraprese nel corso del 2023 a cui sono associati gli indicatori monitorati e gli obiettivi per il 2024.

| ATTIVITÀ | INDICATORE | RISULTATI 2023 | OBIETTIVI 2024 |
|--|---|----------------|----------------|
| Realizzazione di commesse a impatto sociale | N° commesse o realizzate a impatto sociale/ Totale commesse attive 2023 | 1/12 | 2/12 |
| Sostegno a progetti specifici con il territorio | N° di iniziative finanziate | 2 | 4 |

Fornitori: responsabilità oltre i confini organizzativi

I **fornitori aziendali** sono selezionati, valutati e qualificati e inseriti all'interno dell'elenco fornitori qualificati.

Nel corso del 2023, In.tech ha lavorato attivamente per migliorare i processi produttivi e logistici in chiave sostenibile, nonché per promuovere lo sviluppo locale della supply chain. Il **sistema di qualificazione dei fornitori** ha lo scopo di garantire che i prodotti, i servizi e i lavori affidati in outsourcing siano tali da assicurare la qualità e l'affidabilità; di fatti, tutti i fornitori (di prodotti/materiali/servizi e subappaltatori) sono stati selezionati, valutati e qualificati in base a criteri che includono

- Affidabilità
- vicinanza territoriale
- rapporto prezzo/qualità
- trasparenza
- integrità
- sostenibilità socio-ambientale e rispetto dei principi etici

Durante il 2023, circa **15 fornitori** qualificati sono stati informati, e invitati ad aderire ai requisiti **SA 8000** e a compilare un questionario di valutazione sulla sostenibilità e sui principi etici e di responsabilità sociale. Questa iniziativa ha contribuito a garantire un sempre maggiore allineamento tra In.tech e la propria supply chain in termini di valori e di standard di sostenibilità aziendali a cui l'azienda aspira. Tutti i fornitori hanno aderito con risultati soddisfacenti, rafforzando i rapporti e garantendo la qualità delle forniture.

Inoltre, nel corso del 2023, sono stati condotti diversi **audit** sui subappaltatori impiegati nei cantieri di In.tech, al fine di valutare l'applicazione e l'adesione ai principi etici della società. I risultati di tali audit sono stati positivi, confermando l'impegno dei partner di In.tech nell'adempiere ai suoi standard etici e sostenibili.

Guardando al futuro, per il 2024, In.tech si impegna a consolidare e migliorare ulteriormente la gestione dei fornitori, garantendo un monitoraggio costante delle performance e continuando a promuovere la sostenibilità e l'etica lungo tutta la catena di approvvigionamento.

Si prevede di incrementare il numero di fornitori qualificati che aderiscono ai requisiti SA 8000 e ai principi etici e di responsabilità sociale. Inoltre, ci si propone di aumentare del 20~25% il numero di audit condotti sui subappaltatori, al fine di garantire un controllo costante sul rispetto degli standard etici e sostenibili.

Di seguito si riporta una sintesi delle attività intraprese nel corso del 2023 a cui sono associati gli indicatori monitorati e gli obiettivi per il 2024.

| ATTIVITÀ | INDICATORE | RISULTATI 2023 | OBIETTIVI 2024 |
|---|---|-----------------------|-----------------------|
| | N° fornitori che hanno formalmente aderito ai principi della SA8000/ Tot. fornitori | 15/19 | 19/19 |
| Integrazione di criteri ESG nella supply chain | N° fornitori sottoposti a audit/ Tot. fornitori | 5/19 | 8/19 |
| | % materie prime provenienti da fornitori nazionali | 80% | 90%/100% |

CONCLUSIONI

Questa prima Relazione di impatto segna per In.tech. un primo momento di restituzione agli stakeholder dei risultati 2023, del modo di fare impresa, dell'impegno nel lavorare in modo responsabile e trasparente.

La società riflette sul percorso intrapreso nel 2023, un anno dedicato principalmente all'acquisizione di **consapevolezza** riguardo alle sue **responsabilità** come società benefit. Durante questo periodo, l'azienda ha compreso l'importanza di integrare i **principi della sostenibilità nelle proprie operazioni quotidiane e nell'approccio ai propri stakeholder**. Le iniziative intraprese nel corso dell'anno hanno contribuito a delineare il quadro dell'identità aziendale, orientata al beneficio comune.

Guardando avanti verso il 2024, l'intento è tradurre questa consapevolezza in **azioni mirate finalizzate al conseguimento delle finalità di beneficio comune prefissate**. Il prossimo anno sarà caratterizzato da una pianificazione strategica volta a implementare pratiche e politiche che favoriscano l'effettivo impatto positivo delle attività della società sulla società e sull'ambiente, rendendolo sempre più concreto e misurabile. L'azienda vuole diventare protagonista nel promuovere un cambiamento positivo, sia nel settore delle costruzioni che nella sua sfera d'influenza più ampia.

La valutazione conseguita attraverso il B-Impact Assessment costituirà il punto di riferimento e cruscotto di monitoraggio nel tempo; questa sarà utilizzata come guida per valutare i progressi e identificare le aree in cui l'azienda può migliorare. Inoltre, ci si impegna a lavorare verso l'ottenimento della **certificazione B-Corp**, un traguardo sfidante che dovrà riflettere l'impegno tangibile **verso un paradigma d'impresa orientato alla creazione del beneficio comune**.

Il responsabile di Impatto

Sabrina Cacioni

